



Tipps beim Umgang mit Schlüsselnotdiensten

Schnell ist es passiert, dass man die Haustür hinter sich zu zieht, die Schlüssel sich jedoch noch in der Wohnung befinden. In solchen Fällen ist man in der Regel auf einen Schlüsselnotdienst angewiesen. Da es leider auch immer wieder unseriöse Anbieter gibt, die mit überzogenen Rechnungen die Notsituation der Kunden ausnutzen, möchten wir Sie im nachfolgenden Merkblatt darüber informieren, was Sie beim Umgang mit Schlüsselnotdiensten beachten sollten und was Sie bereits bei der Suche nach einem geeigneten Schlüsselnotdienst tun können, um hohe Kosten zu vermeiden.

Tipp 1 – Ortsansässige Unternehmen

Suchen Sie im Internet nach einem Schlüsselnotdienst, der bei Ihnen vor Ort ansässig ist, so vermeiden Sie bereits hohe Fahrtkosten. Fragen Sie daher bereits im Telefongespräch, aus welchem Ort der Schlüsselnotdienst anreisen wird.

Tipp 2 – Keine 0800-Nummern

Die Polizei warnt davor, Schlüsselnotdienste anzurufen, die eine 0800-Vorwahl haben, da sich dahinter oftmals unseriöse Schlüsseldienste verbergen, die die Notlage durch hohe Kosten ausnutzen.

Tipp 3 – Kosten erfragen

Vergleichen Sie, sofern dies möglich ist, die Preise von verschiedenen Schlüsselnotdiensten. Fragen Sie bereits im Telefongespräch nach den zu erwartenden Kosten. Schildern Sie dem Schlüsselnotdienst daher so genau wie möglich, die Gegebenheiten vor Ort (z.B. ob der Schlüssel noch im Türschloss steckt). Fragen Sie nach An- und Abfahrtskosten.

Tipp 3 – Zuschläge erfragen

Fragen Sie auch, ob und in welcher Höhe gegebenenfalls Zuschläge (z.B. Feiertagszuschlag, Nachtdienstzuschlag etc.) anfallen.

Tipp 4 – Festpreis vereinbaren

Vereinbaren Sie, wenn möglich, mit dem Schlüsselnotdienst einen Festpreis (inklusive An- und Abfahrtskosten etc.). Haben Sie einen Festpreis vereinbart, dann zahlen Sie auch nur den vereinbarten Preis.

Tipp 5 – Rechnung

Achten Sie darauf, dass Sie eine Rechnung bekommen. Prüfen Sie die Rechnung noch vor Ort. Lesen Sie vor allem auch das Kleingedruckte.

Seriöse Anbieter verlangen in der Regel nicht die sofortige Zahlung der Rechnung in bar.

Tipp 6 – Nicht unter Druck setzen lassen

Lassen Sie sich vom Schlüsselnotdienst nicht unter Druck setzen oder gar nötigen. Rufen Sie notfalls die Polizei zu Hilfe.

Tipp 7 – In Notfällen

Liegt ein Notfall vor, ist z.B. ein Kleinkind oder eine andere hilflose Person noch in der Wohnung, öffnet auch die Polizei oder die Feuerwehr die Tür.

HINWEIS: Die Merkblätter enthalten erste Hinweise und erheben daher keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Es kann eine Beratung im Einzelfall nicht ersetzen. Obwohl die Merkblätter mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, kann eine Haftung für die inhaltliche Richtigkeit nicht übernommen werden.